



POLITIQUE RSE
ABV ENVIRONMENT

SOMMAIRE



Introduction

p.3



Qui sommes-nous?

p.4 – p.7



Notre stratégie

p.8 – p.9



Matrices des matérialités et
ODD

p.10– p.14



Nos lignes directrices

p.15 – p.22



Et pour la suite...

p.23

Depuis plusieurs années, ABV Environment intègre les **enjeux économiques, sociétaux et environnementaux** dans sa stratégie pour la pérennité de son activité. Nous avons la volonté d'agir de manière **responsable** en faveur du **développement durable**.

Spécialisés dans le secteur de l'environnement, nous souhaitons formaliser notre politique de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)** afin de sensibiliser nos clients et de présenter les outils et les moyens que nous avons mis en place pour contribuer aux enjeux du développement durable.



L'ensemble des **parties prenantes** jouent un rôle important dans la vie de l'entreprise. Cette démarche RSE a pour intention de considérer les attentes de celles-ci et de communiquer de **manière transparente** avec ces dernières.



Au travers de cette politique RSE, nous souhaitons montrer notre **engagement sociétal**. Celle-ci sera mise à jour annuellement, à la suite des changements qui seront opérés dans notre entreprise, dans notre **quête d'amélioration** continue d'un point de vue environnemental et social.

Ce rapport s'appuiera sur les lignes directrices de la norme **ISO26000**. De plus, les actions entreprises par ABV Environment seront illustrées par les **Objectifs de Développement Durable (ODD)** introduit par l'ONU.



Qui sommes-nous ?

Spécialisé dans le secteur de l'environnement, de la sécurité et de l'aménagement du territoire, **ABV Environment** vous accompagne dans vos projets de développement résidentiels, commerciaux, industriels ou privés.



Nous vous proposons des **solutions pérennes**, réalisées sur mesure et qui intègrent les dernières réglementations locales, régionales et fédérales. En faisant appel à ABV Environment, vous avez l'assurance de bénéficier de conseils d'experts agréés en Pollution du Sol/Gestion des Sols en Région de Bruxelles-Capitale, en Wallonie et en Flandre.



Mais aussi de travailler avec un bureau en charge d'Études d'Incidences sur l'Environnement agréé en **Région de Bruxelles-Capitale et Wallonie**, et qui est labellisé pour les chèques-entreprises en thématique « Diagnostic en transmission d'entreprise ».



Qui sommes-nous?

Nous considérons la **gestion environnementale** comme un **moteur de croissance**. ABV Environnement propose pour cela de nombreux **services** tels que :

- ❖ Les études de faisabilité & l'outsourcing
- ❖ La gestion des sols
- ❖ Les permis, autorisations et évaluations
- ❖ Le management QSE, la certification et la labellisation
- ❖ L'outsourcing QSE
- ❖ La mobilité et le stationnement
- ❖ Les études socio-économiques et les permis intégrés
- ❖ L'IED, REACH, et SEVESO

- ❖ La gestion des terres excavées et la coordination de chantier
- ❖ La gestion des impacts sur les changements climatiques
- ❖ Les inventaires faune et flore
- ❖ La gestion du ruissellement des eaux et inondations
- ❖ L'énergie
- ❖ Les déchets
- ❖ Le Carbon & Climate transition



Qui sommes-nous?

Afin d'offrir des services de qualités, ABV Environment promeut de nombreuses valeurs.

Nos collaborateurs les placent au cœur de leurs missions. Celles-ci ont été groupées en **4 catégories** :

PASSION

ÉPANOUISSEMENT : ABV Environment ambitionne l'épanouissement de chaque collaborateur en soutenant le développement d'idées et de projets qui lui tiennent à cœur tout en rencontrant les intérêts de l'organisation.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Chaque collaborateur est d'abord un membre de l'équipe. À ce titre, il fait l'objet d'une attention privilégiée. **L'ENTRAIDE, LE RESPECT, L'ÉCHANGE et LE SENS COLLECTIF** sont des valeurs fortes qui rythment nos collaborations.

INGÉNIOSITÉ

CRÉATIVITÉ ET INNOVATION : ABV Environment propose aujourd'hui les solutions de demain. Nous sortons des sentiers battus en proposant des solutions créatives et innovantes. Nos conseils et notre accompagnement anticipent les éventuels obstacles pour aboutir au dénouement le plus proche du résultat souhaité par nos clients.

CONFIANCE

ÉTHIQUE : La **DÉONTOLOGIE** de notre métier guide chacune de nos activités. **OBJECTIVITÉ, TRANSPARENCE ET CONFORMITÉ** font partie des valeurs qui imprègnent notre quotidien.



ABV ENVIRONNEMENT EN QUELQUES CHIFFRES



8 Agences

Bruxelles, Wavre, Mons, Luxembourg,
Liège, Libramont, Gand, Namur



31 Collaborateurs



+250 Projets aboutis chaque année



+500 Clients satisfaits

1

1 Plan stratégique

Nous nous engageons à réaliser des efforts concentrés sur des actions définies chaque année dans notre plan stratégique.

1 certification

Nous avons opté pour le label Ecovadis pour évaluer notre performance en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE). Nous avons obtenu la **médaille d'argent** et sommes déterminés à nous améliorer dans les prochaines années.

1

5

5 ODD

Nos efforts se concentrent essentiellement sur 5 Objectifs de Développement Durable.



7 Thématiques

Chez ABV Environment, nous nous engageons à suivre et à respecter nos 7 principes de base, auxquels nous ne dérogerons jamais : l'impact environnemental et climatique, nos valeurs, l'accueil des nouveaux, notre mission/vision, nos activités et la charte des compétences, l'empowerement.

7

Matrice des matérialités et ODD

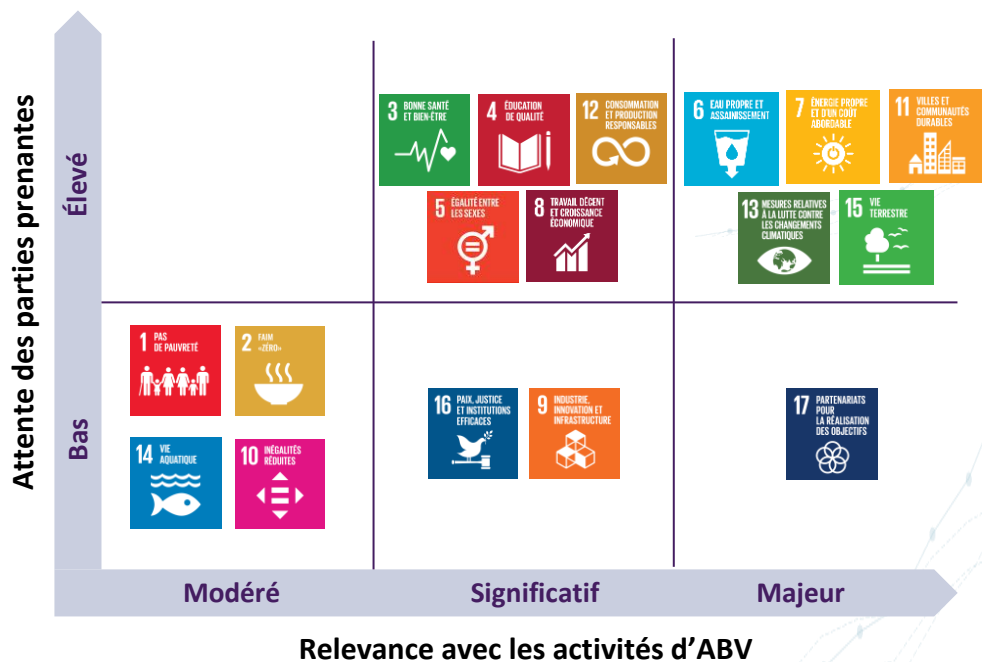
La **matrice de matérialité** est une pratique provenant du monde financier.

Elle vise à catégoriser et à hiérarchiser les enjeux sociétaux, environnementaux et économiques en fonction de la pertinence de ces enjeux compte tenu :

Des activités de
l'entreprise



Des attentes des
parties prenantes



Matrice des matérialités et ODD

Nous avons intégré les **Objectifs de Développement Durable (ODD)** dans notre matrice de matérialité car ils sont en parfaite cohérence avec notre mission et nos valeurs. En effet, ceux-ci ont été adoptés par l'Organisation des Nations Unies en 2015 et sont à atteindre pour 2030. Cette hiérarchie classe principalement les Objectifs de Développement Durable par importance (modéré, significatif, majeur) en fonction des activités de notre entreprise et des attentes de nos parties prenantes (salariés, syndicats, actionnaires, clients, fournisseurs, pouvoirs publics, ONG, ...).

Grâce à cette matrice, nous avons pu élaborer notre stratégie RSE et identifier les **5 ODD** pour lesquels ABV Environment peut apporter une contribution majeure d'ici 2030 : **l'ODD 6, 7, 11, 13, et 15.**



Chaque Objectif de Développement Durable peut être associé à un projet au sein duquel ABV a offert son expertise.

Matrice des matérialités et ODD

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



ABV Environnement apporte une contribution significative à l'Objectif de Développement Durable n°6 en mettant en œuvre de nombreux projets au service des organisations spécialisées dans le traitement et l'adduction d'eau.

Notre bureau d'études a réalisé des études de faisabilité et des dimensionnements d'installations techniques pour de nombreuses stations d'épuration (STEP) et usines de captage et de traitement d'eau potable, consolidant ainsi notre engagement envers la préservation et la gestion durable des ressources en eau.



Matrice des matérialités et ODD

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



ABV Environment promeut **l'énergie propre et d'un coût abordable** de par ses nombreuses collaborations dans le domaine. En effet, notre bureau d'études a collaboré avec de nombreux acteurs du secteur industriel pour le développement et le montage de projets énergétiques (projets de biométhanisation, de géothermie, cogénération, valorisation de biogaz de mine, etc.) en réalisant notamment des études de faisabilité.

ABV a également participé concrètement sur un projet de développement d'unités de valorisation de gaz de mine pour la production d'électricité via des unités de cogénération. Ceci a permis la création d'un circuit court de captage et de valorisation de biogaz, ainsi que la diminution de l'empreinte carbone grâce à l'évitement des émissions de méthane (CH₄) dans l'atmosphère, gaz bien plus polluant que le CO₂.

Matrice des matérialités et ODD

ABV Environment s'engage pleinement dans la **promotion de la durabilité**, en collaborant étroitement avec de nombreux entrepreneurs pour la création de quartiers durables:



Plusieurs de nos collaborateurs sont certifiés en tant qu'"Assesseur écologue **Biodiversity®**" par le Conseil International Biodiversité & Immobilier (IBPC/CIBI). Cette accréditation permet aux promoteurs immobiliers de construire de manière durable tout en prenant en considération la biodiversité.

Elle vient en complément d'autres certifications telles que **BREEAM®**, pour lesquelles nous offrons également notre expertise. Cette certification vise à promouvoir la construction de bâtiments respectueux de l'environnement et de ses ressources naturelles.

Nous participons également à des projets de recherche novateurs, comme le projet **3DCIT-IS**, qui permet de visualiser en 3D l'impact des projets sur l'environnement.

Enfin, nous avons travaillé sur des projets portant sur la **réhabilitation de friches industrielles** en milieu urbain, contribuant ainsi au développement de quartiers durables.

11 VILLES ET
COMMUNAUTÉS
DURABLES



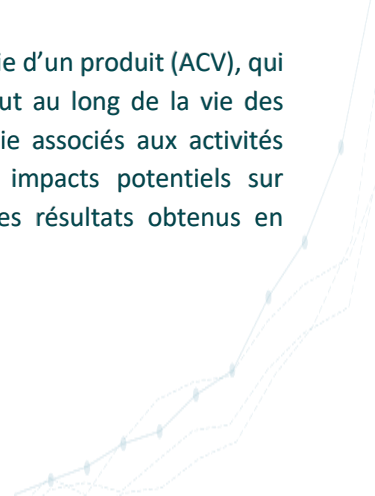
Matrice des matérialités et ODD

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



ABV Environment est engagé en dans la **lutte contre le changement climatique**, en proposant des services qui guident nos clients sur la voie de la neutralité carbone et de la décarbonation de leurs activités, en les aidant à mesurer, réduire et compenser les émissions inhérentes à leur fonctionnement. Pour ce faire, nous proposons notamment d'effectuer un bilan carbone, dont l'objectif est d'identifier vos enjeux « carbone », de quantifier votre empreinte carbone, de définir vos leviers de réduction des émissions CO₂/GES et de déterminer l'efficacité de vos actions à mettre en œuvre pour limiter votre empreinte carbone.

Nous réalisons également des analyses du cycle de vie d'un produit (ACV), qui portent sur le recensement et la quantification, tout au long de la vie des produits, les flux physiques de matière et d'énergie associés aux activités humaines. Cette approche permet d'évaluer les impacts potentiels sur l'environnement et la société puis d'interpréter les résultats obtenus en fonction des objectifs initiaux.



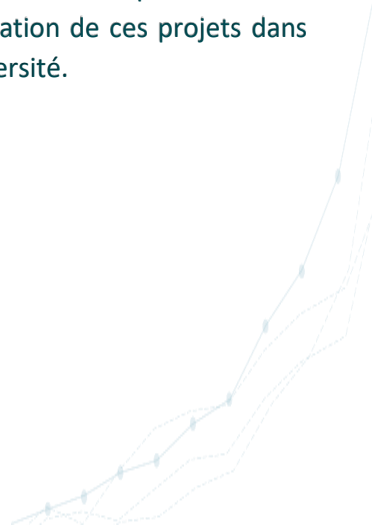
Matrice des matérialités et ODD

15 VIE
TERRESTRE



Parmi l'ensemble des services proposés par ABV Environment, de nombreuses entreprises nous sollicitent pour la réalisation **d'études appropriées (EA)**, qui portent sur l'évaluation des impacts d'un projet dans des zones Natura 2000 ou à proximité, la réalisation **d'inventaires faune flore**, ou encore, la réalisation de demande de dérogation aux espèces protégées par la loi sur la conservation de la nature.

Dans le cadre de ces études, nous répertorions l'ensemble des espèces présentes sur le site, et accordons une importance particulière aux espèces protégées, et établissons une liste de mesures d'atténuation et de compensation afin de permettre la réalisation de ces projets dans le respect de la biodiversité.



Nos lignes directrices

DROITS DE L'HOMME

Le respect des Droits de l'Homme tient une place centrale dans nos valeurs chez ABV Environment. Nous considérons nos employés comme une précieuse richesse. Dans cette optique, nous avons instauré au sein de l'entreprise différentes politiques qui s'appliquent à l'ensemble de notre personnel, qu'il s'agisse de la direction ou des collaborateurs

Premièrement, ABV proscrit tout travail forcé ou travail d'enfants. ABV Environment possède un code éthique. Nous nous engageons à vérifier que nos parties prenantes respectent cette politique. Nos politiques sont accessibles à tous afin de s'assurer qu'elles soient bien respectées. Il existe des procédures à suivre lorsqu'un salarié souhaite dénoncer de la discrimination, ou du harcèlement.

De plus, lors de la phase de recrutement, ABV Environment promeut l'égalité des chances et exempt toutes formes de discrimination. Notre mission est de recruter en fonction des compétences de chaque individu.



Nos lignes directrices

GOVERNANCE



ecovadis

ABV Environment a reçu la **médaille argent** par l'organisme **EcoVadis**. Notre objectif est, via cette certification, de prouver notre engagement et de poursuivre une démarche RSE au sein de notre entreprise.

ABV Environment implique ses employés dans les décisions. Nous établissons notamment notre plan stratégique tous ensemble lors de séminaires.

Nos lignes directrices

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Afin de proposer le meilleur service à nos clients, ABV Environment offre **d'excellentes conditions de travail** à ses employés. La **confiance** est une des valeurs principales de notre entreprise. En effet, nos employés bénéficient d'un travail flexible et à distance. Ceux-ci peuvent réaliser jusqu'à deux jours de télétravail par semaine et les horaires du personnel peuvent être modulés en fonction de leurs besoins. De plus, chaque année, nos salariés bénéficient d'un bonus de performance collectif. Nous considérons la collaboration collective comme la clé d'un travail efficace.

Nos salariés disposent également de jours de repos compensatoire, de 2 jours de congés extra-légaux et de jours supplémentaires en fonction du profil de compétences. Par ailleurs, ABV Environment assure à ses employés le droit à la déconnexion afin de leur assurer l'équilibre entre vie privée et professionnelle.



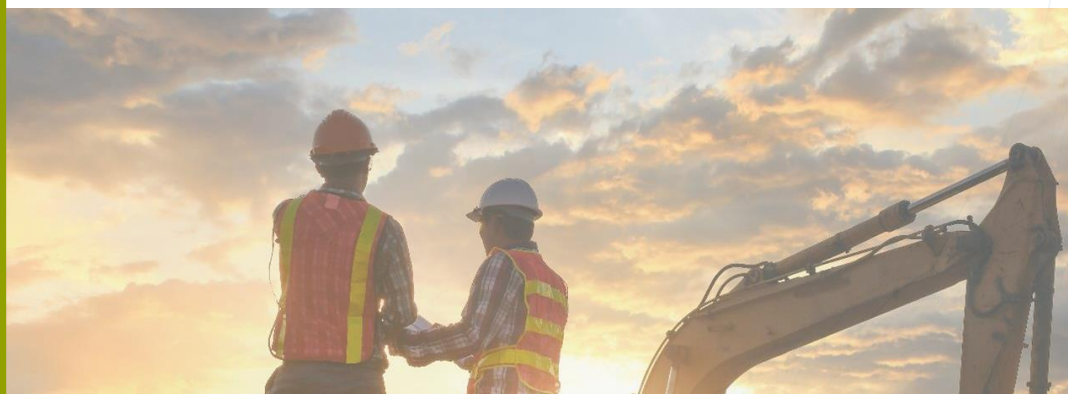
Nos lignes directrices

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

La **santé et la sécurité de nos travailleurs** sont **fondamentales** dans notre entreprise. Nos experts disposent d'un équipement complet : casque, chaussures de sécurité, gilet fluorescent, etc. De plus, plusieurs de nos collaborateurs ont reçu la formation des premiers secours.

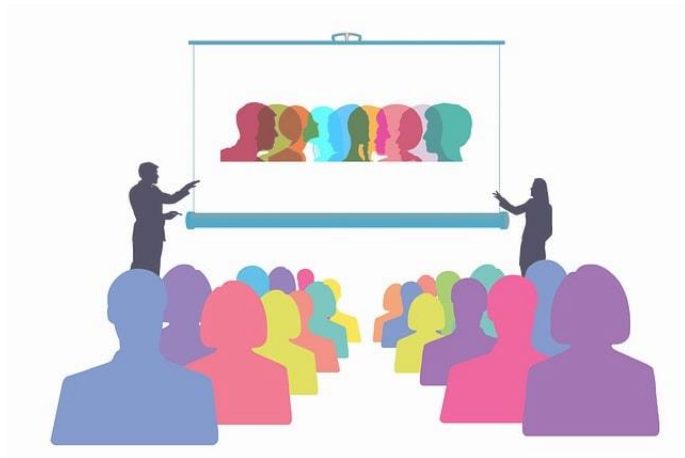


Afin de nous assurer de la protection de nos employés, nous réalisons chaque année **une évaluation des risques liés aux activités** de ceux-ci et nous prenons des mesures correctives. En supplément, chaque collaborateur au sein de notre entreprise est protégé par une assurance DKV hospitalisation.



Nos lignes directrices

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Nous considérons **la formation des employés** comme essentielle. C'est la raison pour laquelle nous mettons en place un plan de formation nommé « **ABV Academy** ».

ABV Environment souhaite que ses employés suivent au minimum 5 jours de formation par an. Nous proposons à nos nouveaux collaborateurs des formations nommées « Soft Skills » données par une de nos collaboratrices sur la gestion du temps, des mails, des clients, du stress, ...

Chaque semestre, nos collaborateurs définissent leur plan de formations à suivre pour les 6 mois à venir, en concertation avec le management. Les formations se répartissent en 2 modules principaux : le module « recyclages » (sécurité, ...) et le module « évolution ».

Des formations collectives pour l'ensemble de l'équipe sont aussi organisées régulièrement et intégrées au plan de formation.

Nos lignes directrices

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Il existe **3 axes** au sein de notre entreprise :

1

Axe opérationnel

2

Axe support

3

Axe management

Au total, **10 profils différents** demeurent chez ABV Environment. Chaque profil offre ainsi des compétences spécifiques. Nos travailleurs évoluent au sein de l'entreprise en fonction du développement de leurs compétences. Cette charte de compétence instaurée par ABV est à la portée de tous et est signée par chaque collaborateur.

Nous suivons les compétences de nos collaborateurs par un **feedback continu** en cours d'année et par un bilan semestriel qui permet de redéfinir régulièrement les perspectives de chacun. Ces 2 processus de feedbacks ont pour objectif de permettre un échange permanent entre le management, le support et l'opérationnel. Identifier les points positifs et les points négatifs de chaque expérience permet l'amélioration continue des compétences de chacun et l'efficacité de l'équipe.

Nos lignes directrices

ENVIRONNEMENT

En tant qu'entreprise spécialisée dans le secteur de l'environnement, ABV s'engage à mettre en œuvre des mesures visant à réduire son impact environnemental de manière continue.

Depuis 2021, nous réalisons un bilan carbone annuel pour évaluer l'impact de nos activités et chercher des moyens de le réduire. La sensibilisation de nos employés aux enjeux climatiques est une priorité majeure de notre stratégie, ce qui se traduit par l'organisation de nombreux ateliers thématiques.

De plus, nos bureaux sont loués dans un espace favorisant les énergies renouvelables. Des **panneaux photovoltaïques** sont installés sur le toit du parking pour alimenter nos locaux. L'éclairage est également équipé de détecteurs de mouvement pour une utilisation économe de celui-ci.



Nos lignes directrices

ENVIRONNEMENT

Le **tri et le recyclage** des déchets sont des pratiques que nous valorisons, avec des poubelles spécifiques dans les espaces communs et une **politique de gestion des déchets** partagée avec nos employés. Nous participons activement à des **initiatives de collecte de déchets**, comme la collecte de bouchons en plastique dans une école primaire, dans le but de les réutiliser. De plus, dans le cadre de notre **plan stratégique**, nous organisons des journées de ramassage de déchets dans les environs de notre bureau à Wavre.



Nous encourageons également la **réutilisation du matériel de bureau** en privilégiant le reformatage des ordinateurs, et en développant une plateforme pour l'échange de fournitures entre les employés, afin de réduire les achats inutiles.

Enfin, ABV Environment favorise les **achats durables** en se fournissant auprès d'**artisans locaux**. Par exemple, notre café Fairtrade provient de la Maison Delahaut, une référence dans la torréfaction en région namuroise depuis 1864. Nous collaborons également avec l'entreprise liégeoise Action Promotion pour le flockage de nos t-shirts, et nous nous approvisionnons en fournitures de bureau auprès de Lyreco, une entreprise engagée depuis plusieurs années dans la responsabilité sociale et environnementale.



Nos lignes directrices

LOYAUTÉS DES PRATIQUES



Notre entreprise accorde une grande importance à la promotion de pratiques éthiques. C'est la raison pour laquelle nous encourageons vivement notre personnel à signaler toute forme de fraude, de corruption, de conflits d'intérêts, et autres comportements inappropriés qu'ils pourraient constater. Nous sensibilisons activement notre équipe à ces questions cruciales.



À cette fin, nous avons élaboré une politique éthique complète, abordant des sujets tels que les conflits d'intérêts, la fraude, la corruption, le blanchiment d'argent et les pratiques anticoncurrentielles.



De plus, nous sensibilisons nos fournisseurs et partenaires en leur fournissant un code de conduite strict à respecter.



Nos lignes directrices

QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

ABV Environment, grâce à ses services, **s'engage activement en faveur du développement durable**. Nos prestations offrent aux entreprises la possibilité de mener à bien leurs projets tout en préservant l'environnement, que ce soit en matière de biodiversité, de qualité du sol ou de préservation de l'air.

Nous veillons à ce que chaque projet soit réalisé dans le respect de conditions spécifiques visant à préserver notre environnement.



Nos lignes directrices

COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL



ABV Environment s'implique auprès de sa communauté et contribue au développement local. Nous favorisons la création d'emploi dans notre région, avec pas moins de 5 collaborateurs engagés au cours des derniers mois.



De plus, nous engageons de jeunes travailleurs et les aidons à développer leurs compétences afin d'accroître leur polyvalence.



Nous mettons également un point d'honneur à ce que chacun puisse choisir les compétences qu'il souhaite affiner, et qui pourraient nous aider dans le développement de services utiles à nos clients.



Nos lignes directrices

COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL



Par ailleurs, en tant que bureau d'études spécialisé en environnement, nous nous investissons pleinement dans la **préservation de notre patrimoine**. Notre mission implique l'évaluation de l'impact environnemental des projets en cours de développement, ainsi que la collaboration étroite avec nos clients pour réduire cet impact et protéger notre précieux patrimoine.

Enfin, l'ensemble de nos achats se font chez des **vendeurs locaux**. En effet, nous nous fournissons essentiellement en Belgique et promovons les achats responsables. De plus, au sein de notre entreprise existe un groupe de travail sur la thématique du bénévolat. Chaque année, nous envoyons des dons à des associations. A titre d'exemple, cette année nous avons réalisé la marche de 25 km d'Oxfam. Grâce à celle-ci nous avons récolté plus de 1000 euros afin de contribuer au financement des projets et activités d'Oxfam.



Et pour l'avenir...

Au cours de ces nombreuses années, ABV Environment s'est appuyé sur ses **valeurs fondamentales de durabilité, d'éthique et de responsabilité** qui ont constitué les piliers de son engagement envers la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Nous sommes satisfaits de notre contribution envers les Objectifs de Développement Durable et envers notre engagement indéfectible en matière de RSE. Nous sommes conscients des défis et des opportunités qui nous font face pour notre croissance et nous les aborderons avec détermination.

ABV Environment s'engage à poursuivre sa quête d'impact positif durable sur la société et la planète. Nous sommes déterminés à travailler avec nos parties prenantes pour construire un monde meilleur et atteindre nos objectifs communs.



À l'avenir, notre rôle évoluera en réponse au défi urgent du réchauffement climatique. En plus d'aider nos clients à la réalisation de leurs projets, notre expertise sera également essentielle pour les guider dans leur résilience face aux changements climatiques. **Nous nous engageons à constamment innover nos services pour nous adapter aux enjeux majeurs qui se profilent à l'horizon**, tout en restant déterminés à accompagner nos clients dans la réussite de leurs projets.