

# POLITIQUE RSE

2024

**ABV ENVIRONMENT**

environment@abv-  
development.com

www.abv-development.com

TVA : BE0898.749.144

ING BE47 3630 3282 8880

Chemin du Stocquoy 3  
B - 1300 Wavre

Quai sur Meuse 19  
B - 4000 Liège

Chaussée d'Alsemberg 999/11  
B - 1180 **Bruxelles**

Franklin Rooseveltlaan 349/B31  
B-9000 **Gent**

Boulevard Saintelette 39  
B - 7000 **Mons**

Rue du Serpont 123  
B-680 **Libramont**

Rue de l'Industrie 19  
Lux- 8069 **Bertrange**

Tél. +32 (0)10 22 60 31  
Fax. +32 (0)10 375 77 90



FAIRE MIEUX, JOUR APRÈS JOUR, POUR ÊTRE FIERS  
DE CE QUE L'ON CONSTRUIT – ET DE COMMENT ON  
LE CONSTRUIT

# SOMMAIRE

<b>1. Introduction.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ABV en quelques mots.....</b>	<b>4</b>
a. Services.....	5
b. Plan stratégique, certification et thématiques.....	6
<b>3. Objectifs de développement durable.....</b>	<b>7</b>
a. Analyse des ODDs.....	8
<b>4. Analyse de double matérialité.....</b>	<b>9</b>
<b>5. Lignes directrices .....</b>	<b>10</b>
a. Gouvernance.....	10
b. Social.....	11
i. Droits de l'homme.....	11
ii. Relations et conditions de travail.....	12
1. Santé et sécurité.....	14
2. Formations.....	15
3. Activités d'équipe.....	16
<b>6. Environnement.....</b>	<b>17</b>
a. Gestion des déchets.....	18
b. Objectifs environnementaux.....	19
c. Bilan carbone.....	20
<b>7. Ethique.....</b>	<b>21</b>
a. Comité d'éthique.....	21
b. Sensibilisation.....	22
c. Sécurité des données.....	23



FAIRE MIEUX, JOUR APRÈS JOUR, POUR ÊTRE FIERS  
DE CE QU'ON CONSTRUIT – ET DE COMMENT ON LE  
CONSTRUIT

---

# SOMMAIRE

<b>8. Questions relatives aux consommateurs.....</b>	<b>24</b>
a. Achats responsables.....	24
b. Services bénéfiques pour l'environnement.....	24
<b>9. Communauté et développement local.....</b>	<b>25</b>
a. Engagement local et développement des compétences.....	25
b. Dons à des associations.....	26
<b>10. KPI.....</b>	<b>28</b>
<b>11. Objectifs RSE.....</b>	<b>33</b>
<b>12. Conclusion.....</b>	<b>34</b>

# INTRODUCTION



Depuis plusieurs années, ABV Environment intègre les enjeux économiques, sociétaux et environnementaux dans sa stratégie. Nous avons la volonté d'agir de manière responsable en faveur du développement durable.

Spécialisés dans le secteur de l'environnement, nous souhaitons formaliser notre politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) afin de sensibiliser nos clients et de présenter les outils et les moyens que nous avons mis en place pour contribuer aux enjeux du développement durable.

Cette politique fait suite à notre dernière politique de 2023, que nous avons mis à jour, à la suite des changements qui ont été opérés dans notre entreprise, dans notre quête d'amélioration continue d'un point de vue environnemental et social.

Ce rapport s'appuiera sur les lignes directrices de la norme ISO26000. De plus, les actions entreprises par ABV Environment seront illustrées par les Objectifs de Développement Durable (ODD) introduit par l'ONU.

# ABV ENVIRONMENT

EN QUELQUES MOTS....

## 8 BUREAUX

BRUXELLES, WAVRE, MONS,  
LUXEMBOURG, LIÈGE,  
LIBRAMONT, GAND, NAMUR

## 31 COLLABORATEURS

## 8 SERVICES

GESTION DES TERRES, ÉTUDES  
ENVIRONNEMENTALES, ÉCONOMIE  
CIRCULAIRE&DÉCHETS, TRANSITION  
CARBONE, DURABILITÉ, ÉTUDES DE  
FAISABILITÉ, BIODIVERSITÉ  
& GESTION DE L'EAU, MANAGEMENT  
OSE&OUTSOURCING

## +500 CLIENTS SATISFAITS

## VALEURS

Afin d'offrir des services de qualité, ABV Environment promeut de nombreuses valeurs. Nos collaborateurs les placent au cœur de leurs missions.

Celles-ci ont été groupées en 4 catégories :

**La passion, l'esprit d'équipe,  
l'ingéniosité et la confiance.**

ABV Environment est un membre du groupe ABV Development. Ce groupe fournit des solutions concrètes et globales aux nombreux défis financiers et environnementaux des entreprises et des organisations du secteur public et privé.

ABV Environment est un bureau d'études spécialisé dans l'environnement et la durabilité, elle traite les aspects techniques, économiques, administratifs et juridiques projets industriels, d'infrastructures et urbanistiques.

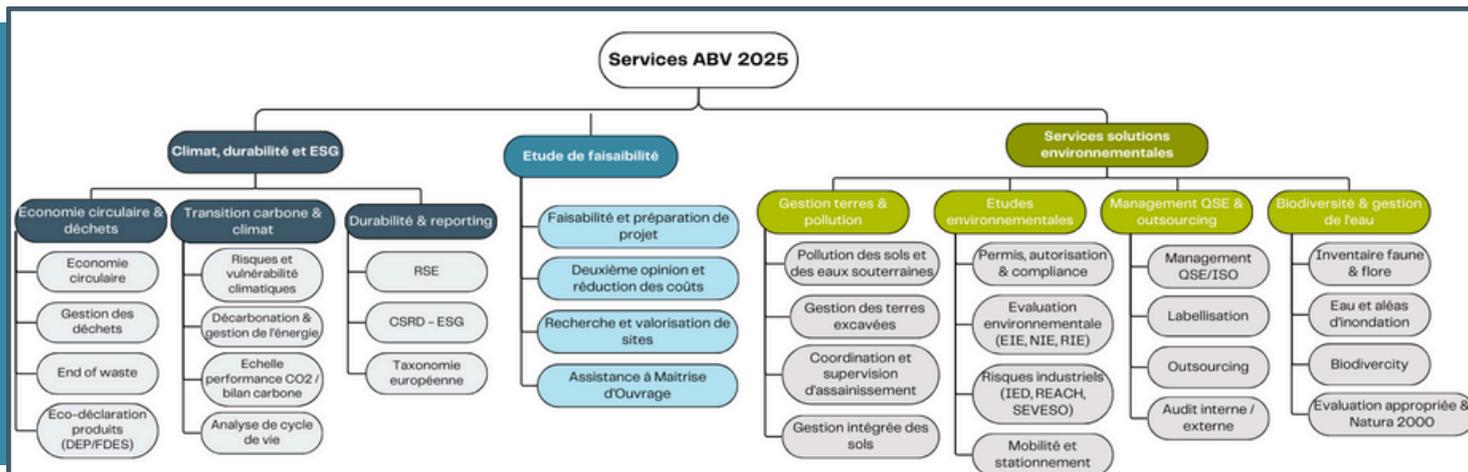
ABV vous propose des solutions créatives et pérennes sur mesure applicables à votre projet. Nos experts réalisent un accompagnement personnalisé, reposant sur la qualité de la relation client.



# ABV ENVIRONMENT

EN QUELQUES MOTS....

## SERVICES



ABV Environment offre une vaste gamme de services en environnement et en durabilité.

L'entreprise s'articule autour de trois pôles principaux :

- le climat, la durabilité et l'ESG
- Les études de faisabilité
- Les solutions environnementales

Chacun de ces pôles regroupe plusieurs sous-services spécialisés. Par exemple, le pôle Climat, durabilité et ESG inclut des expertises telles que l'économie circulaire et la gestion des déchets, la transition carbone, l'adaptation climatique, la durabilité ainsi que le reporting ESG.

Notre mission est d'accompagner nos clients à chaque étape de leur projet, de la conception à la réalisation, afin d'assurer sa concrétisation.

Au fil des années, nous avons élargi notre champ d'expertise en recrutant des spécialistes dans divers domaines environnementaux, et en formant nos équipes sur une multitude de thématiques. Ainsi, nous nous assurons que chaque client, quel que soit son besoin, puisse trouver une solution environnementale adaptée grâce à ABV Environment.

”

Notre objectif : votre projet doit aboutir.

”

# NOTRE STRATÉGIE

## PLAN STRATÉGIQUE



Chaque quinquennal, nous développons notre plan stratégique avec l'ensemble du personnel de l'entreprise. Nous nous engageons concrètement et de manière collaborative sur des actions définies dans notre plan stratégique.

Cette année, nous avons obtenu le label B Corp, qui reflète notre engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale. En 2023, nous avons également reçu la médaille d'argent d'EcoVadis. Ces reconnaissances nous ont permis de mieux évaluer nos actions en matière de RSE. Nous continuons à travailler dans cette direction, avec l'objectif de progresser au fil des années.

## CERTIFICATIONS



## 7 ENJEUX



Chez ABV Environment, nous nous engageons à suivre et à respecter les 7 principes de base, auxquels nous ne dérogerons jamais : l'impact environnemental et climatique, les valeurs d'ABV, l'accueil des nouveaux, notre mission/vision, nos activités, la charte des compétences et l'empowerment.

# LES ODD

	Partenariat pour la réalisation des objectifs	Paix, justice et institution efficaces	Vie terrestre	Vie aquatique	Mesures relatives à la lutte contre le changement climatique	Consommation et production responsables	Ville et communautés durables	Indépendance énergétique	Industrie, innovation et infrastructure	Travail décent et croissance économique	Energie propre et coût abordable	Eau propre et assainissement	Egalité des sexes	Éducation de qualité	Bonne santé et Bien-être	Pas de Faim	Pas de Pauvreté
<b>Environnement</b>																	
Bilan carbone					*	*	*				*						
Ateliers thématiques sur les enjeux climatiques					*												
Panneaux photovoltaïques					*	*											
Eclairage économe					*	*											
Tri et recyclage des déchets																	
Réutilisation de matériel de bureaux					*	*											
Certification ISO14001						*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
<b>Droits de l'Homme</b>																	
Procédures pour discrimination, harcèlement, etc.			*														*
Egalité des chances lors du recrutement				*				*									
<b>Relations et conditions de travail</b>																	
Droit à la déconnexion			*					*									
Bonus de performance collectif	*							*									
Travail flexible			*					*									
Evaluation des risques			*					*									
ABV Academy				*													
Bilan et perspectives				*													
Charte de compétences				*													
Equipements de protection			*					*									
<b>Loyautés des pratiques</b>																	
Comité éthique			*	*				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Code de conduite des fournisseurs										*	*	*	*	*	*	*	*
Sécurité des données																	*
Sensibilisation à la sécurité des données				*													*
<b>Questions relatives aux consommateurs</b>																	
Services ABV Development					*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
<b>Gouvernance</b>																	
Ecovadis médaille Argent										*	*	*	*	*	*	*	*
Plan stratégique								*									*
En cours de certification ISO14001					*	*			*	*	*	*	*	*	*	*	*
Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies																	*
Certification B corp																	*
Dons à différentes associations	*	*															*
<b>Communauté et développement local</b>																	
Création d'emploi dans notre région								*									*
Fournisseurs locaux et achats durables									*	*	*	*	*	*	*	*	*

# ANALYSE DES ODD



## CONTRIBUTIONS AUX ODD

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) ont été adoptés par l'Organisation des Nations Unies en 2015, avec pour ambition de les atteindre d'ici 2030. Ces objectifs s'adressent à la fois aux pays et aux entreprises, appelés à contribuer activement à leur réalisation.

**Chez ABV Environnement, nous nous sommes engagés concrètement en faveur de six ODD :**

ODD 3 : Bonne santé et bien-être

ODD 4 : Éducation de qualité

ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable

ODD 8 : Travail décent et croissance économique

ODD 12 : Consommation et production responsables

ODD 13 : Lutte contre les changements climatiques



Grâce au tableau présenté ci-dessous, nous avons recensé l'ensemble des actions menées par ABV. Il en ressort que l'ODD 12 (consommation et production responsables) est celui auquel nous contribuons le plus, avec 9 actions identifiées. Vient ensuite l'ODD 8 (travail décent et croissance économique), avec 8 actions, suivi à égalité par l'ODD 3 et l'ODD 13, comptabilisant chacun 6 actions.

Ces résultats illustrent l'engagement d'ABV tant sur le plan environnemental que sociétal, notamment en faveur du bien-être de ses collaborateurs.

Notre analyse montre également que nous contribuons, à des degrés divers, à l'ensemble des 17 ODD, en cohérence avec la nature de nos activités et leur pertinence pour notre entreprise.

IDENTIFIER L'ESSENTIEL, C'EST NOTRE POINT DE DÉPART. NOTRE ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ RÉVÈLE NOS IMPACTS ET LES FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX QUI INFLUENCENT NOS RÉSULTATS.

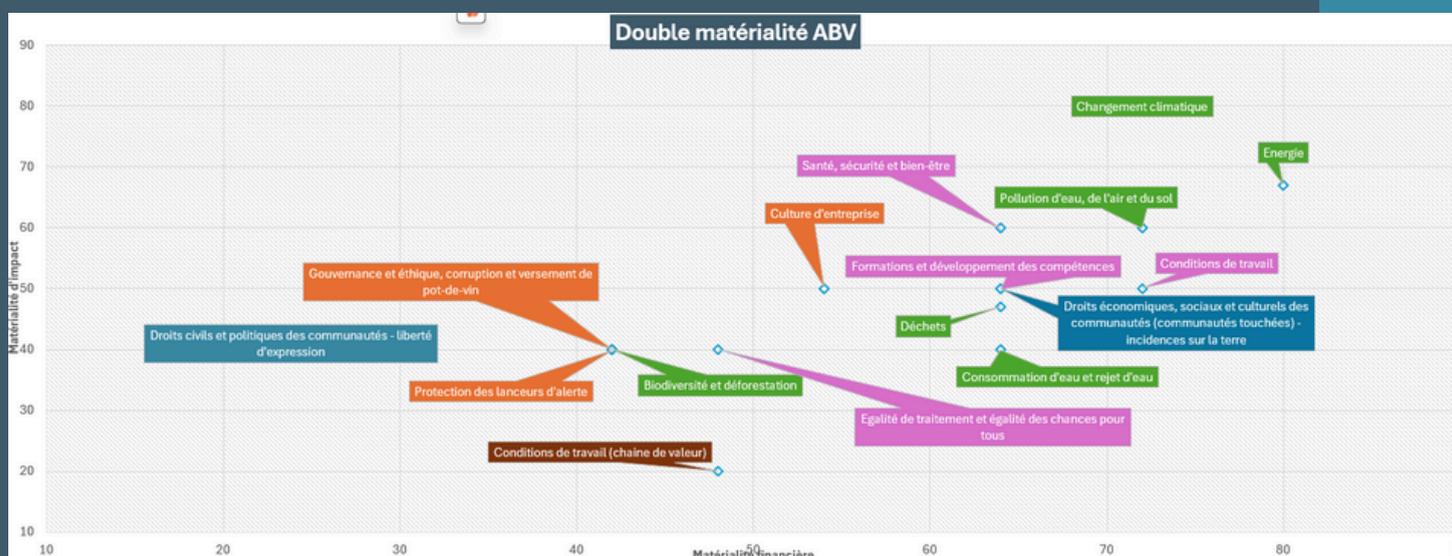
## ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

Une analyse de double matérialité permet à une entreprise d'identifier à la fois ses impacts environnementaux et sociétaux, ainsi que les influences que ces enjeux exercent sur son activité économique.

Dans cette optique, nous avons recensé l'ensemble de nos impacts, risques et opportunités, puis procédé à leur évaluation. À partir de cette analyse, nous avons élaboré notre matrice de double matérialité, qui met en évidence nos enjeux les plus significatifs, positionnés dans le quadrant supérieur droit de la matrice.

Parmi ces enjeux prioritaires, l'énergie se distingue comme un levier majeur, tant du point de vue de notre impact que de ses répercussions économiques. D'autres thématiques clés ont également émergé : le changement climatique, la pollution de l'air, de l'eau et des sols, ainsi que, sur le plan social, les conditions de travail.

Au total, quatre enjeux ont été identifiés comme essentiels. Ils guideront nos actions et notre stratégie dans les années à venir.



### DES ACTIONS CONCRÈTES, UNE ÉQUIPE IMPLIQUÉE

ABV Environment détient plusieurs certifications reflétant son engagement en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. En 2023, nous avons obtenu la médaille d'argent EcoVadis, et nous sommes également certifiés depuis 2024, B Corp, ce qui témoigne de notre volonté d'intégrer des pratiques responsables dans nos activités.

En 2024, nous avons rejoint le Pacte mondial des Nations Unies, afin d'affirmer notre adhésion aux dix principes relatifs aux droits humains, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Par ailleurs, nous avons développé une démarche de certification ISO 14001, dans le but de structurer et renforcer notre approche environnementale.

Chez ABV, nous cherchons à encourager la participation de nos collaborateurs aux réflexions et orientations de l'entreprise. Certains membres de notre équipe ont ainsi rejoint le Comex (comité exécutif), qui contribue à définir les grandes lignes de notre stratégie.

Chaque année, un séminaire de deux jours est organisé afin de discuter collectivement des enjeux stratégiques. Lors de cet événement, les collaborateurs sont invités à intégrer des groupes de travail selon leurs intérêts. Ces groupes poursuivent leurs travaux tout au long de l'année sur des thématiques spécifiques. Nous organisons également des rencontres trimestrielles pour faire le point sur l'avancement de ces travaux et favoriser le partage d'idées. Ces dynamiques visent à intégrer progressivement les collaborateurs dans les réflexions stratégiques de l'entreprise.



United Nations  
Global Compact



### DROITS DE L'HOMME



ABV Environment accorde une attention particulière au respect des droits de l'Homme. Dans ce cadre, plusieurs politiques ont été mises en place au sein de l'entreprise afin de favoriser des pratiques respectueuses des droits fondamentaux. Ces politiques concernent l'ensemble de l'organisation, y compris le personnel, la direction et les partenaires.

ABV Environment n'a pas recours au travail des enfants ni au travail non volontaire. Une politique spécifique a été instaurée pour éviter toute collaboration avec des structures ne respectant pas ces principes. L'entreprise dispose également d'un code éthique, qui sera présenté plus en détail dans la section dédiée à l'éthique.

Des vérifications sont réalisées afin de s'assurer que les politiques internes sont prises en compte par les parties concernées. Des procédures sont également prévues pour permettre aux salariés de signaler toute situation de discrimination ou de harcèlement.

Lors des recrutements, ABV Environment applique le principe d'égalité des chances. Aucune distinction n'est faite sur la base de critères personnels non liés aux compétences. La sélection repose uniquement sur les qualifications, l'expérience et les aptitudes des candidats.

### RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

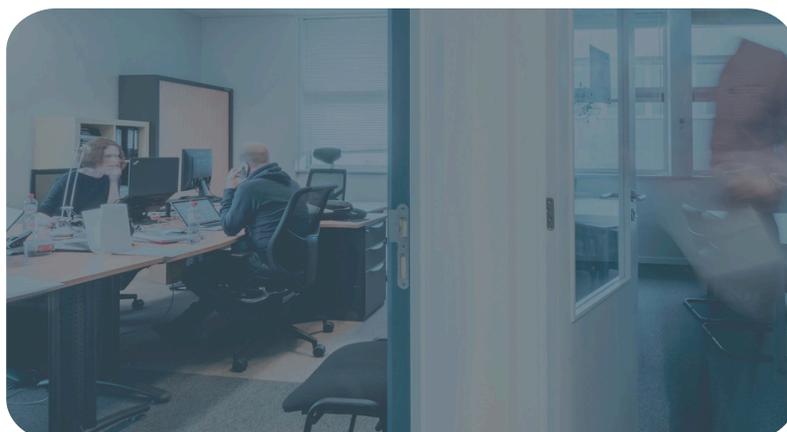
Axe opérationnel

Axe support

Axe management

Au total, 10 profils différents demeurent chez ABV Environment. Chaque profil offre ainsi des compétences spécifiques. Nos travailleurs évoluent au sein de l'entreprise en fonction du développement de leurs compétences. Cette charte de compétence instaurée par ABV est à la portée de tous et est signée par chaque collaborateur.

Nous suivons les compétences de nos collaborateurs par un feedback continu en cours d'année et par un bilan semestriel qui permet de redéfinir régulièrement les perspectives de chacun. Ces 2 processus de feedbacks ont pour objectif de permettre un échange permanent entre le management, le support et l'opérationnel. Identifier les points positifs et les points négatifs de chaque expérience permet l'amélioration continue des compétences de chacun et l'efficacité de l'équipe.



## DES CONDITIONS DE TRAVAIL ADAPTÉES ET ÉQUILIBRÉES

RELATIONS ET  
CONDITIONS DE  
TRAVAIL



### TRAVAILLER CHEZ ABV ENVIRONMENT

Afin de proposer un service de qualité à ses clients, ABV Environment accorde une attention particulière aux conditions de travail de ses employés. La confiance fait partie des valeurs importantes de l'entreprise et se reflète notamment dans l'autonomie laissée à chacun dans l'organisation de ses missions.

Le travail à distance est possible, et les horaires peuvent être adaptés selon les besoins individuels. Cette souplesse permet aux employés de mieux concilier leurs obligations professionnelles et personnelles.

Un bonus de performance collective est également attribué chaque année, soulignant l'importance du travail en équipe et de la contribution de chacun.

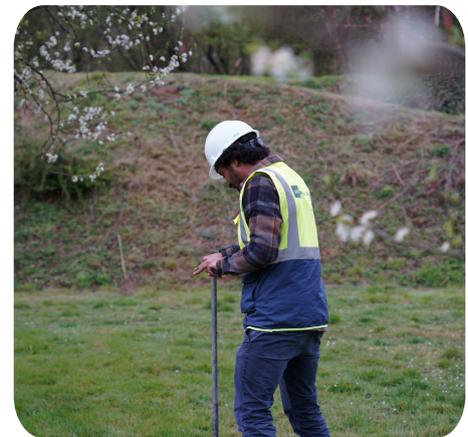
Enfin, ABV Environment veille au respect du droit à la déconnexion, afin de préserver un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

### RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Chez ABV Environment, la santé et la sécurité de nos collaborateurs sont des priorités. C'est pour cela que nous mettons en place des mesures concrètes pour garantir un environnement de travail sûr. Nos équipes sont équipées d'un matériel de protection complet : chaussures de sécurité, gilet fluorescent, casque, etc. Tous nos collaborateurs sont certifiés VCA, avec une validité de 10 ans et certains de nos collaborateurs ont suivi une formation de premiers secours.



### SANTÉ ET SÉCURITÉ



La sensibilisation à la sécurité se fait de manière continue, à travers des réunions mensuelles et des séminaires internes. Chaque année, une évaluation des risques liés à nos métiers est également réalisée afin d'adapter nos mesures de prévention. Avant toute intervention sur site ou chantier, nos employés remplissent une analyse des risques (LMRA) via une application mobile. Si une condition de sécurité n'est pas remplie, une action corrective est immédiatement mise en place. En complément, chaque collaborateur bénéficie d'une assurance hospitalisation DKV, pour une meilleure protection en cas d'imprévu.

### RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



### FORMATION CONTINUE

Chez ABV Environment, nous considérons la formation comme un élément essentiel du développement professionnel de nos collaborateurs. Pour structurer cette démarche, nous avons mis en place un programme dédié : l'ABV Academy.

Chaque employé est encouragé à suivre au minimum 5 jours de formation par an. Dès leur arrivée, nos nouveaux collaborateurs participent à des modules de soft skills (gestion du temps, des e-mails, de la relation client, etc.), animés par une collègue experte dans ces domaines.

Deux fois par an, chaque collaborateur élabore, en concertation avec le management, son plan de formation personnalisé pour les six mois suivants. En complément, des formations collectives sont organisées régulièrement et intégrées au plan de formation global.

Des sessions de partage sont également proposées sur le temps de midi, où les collaborateurs présentent leurs projets ou les expertises de leur service, favorisant ainsi la circulation des connaissances au sein de l'équipe.

# ACTIVITÉS CHEZ ABV ENVIRONMENT

## RENFORCER L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Chez ABV Environment, nous attachons de l'importance à l'esprit d'équipe et à la bonne entente au sein des équipes. Pour encourager les échanges dans un cadre différent du travail, nous proposons régulièrement des moments conviviaux entre collègues.

Des activités comme des drink, des repas, des séminaires ou des sorties sportives sont organisées tout au long de l'année. Ces moments permettent de mieux se connaître et de renforcer la collaboration.

Par exemple, certains collaborateurs ont participé à la marche Oxfam de 25 km, à la course relais Immorun, à des courses à obstacles comme la Sand Race ou la Spartacus, ou encore aux vendanges du Domaine W.



# ENVIRONNEMENT

## Lignes directrices

En tant qu'entreprise spécialisée dans le secteur de l'environnement, ABV s'engage à mettre en œuvre des mesures visant à réduire son impact environnemental de manière continue.

Nous avons réalisé un bilan carbone pour les années de 2021, 2022 et 2024 afin d'évaluer l'impact de nos activités et chercher des moyens de le réduire. La sensibilisation de nos employés aux enjeux climatiques est une priorité majeure de notre stratégie, ce qui se traduit par l'organisation de nombreux ateliers thématiques.

De plus, nos bureaux sont loués dans un espace favorisant les énergies renouvelables. Des panneaux photovoltaïques sont installés sur le toit du parking pour alimenter les locaux.

L'éclairage est doté de détecteurs de mouvement pour en optimiser la consommation. Le chauffage, quant à lui, fonctionne de manière autonome grâce à un système de régulation intégré.



# ENVIRONNEMENT

Lignes directrices

## GESTION DES DÉCHETS

### ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE TRI, DE RECYCLAGE ET DE CONSOMMATION RESPONSABLE



Le tri et le recyclage des déchets sont des éléments essentiels de nos pratiques quotidiennes. Des poubelles de tri spécifiques sont mises à disposition dans les espaces communs, en cohérence avec une politique de gestion des déchets partagée avec l'ensemble de notre personnel. Sur les chantiers, chaque employé est responsable de ses déchets, qu'il rapporte ensuite pour les déposer dans les conteneurs dédiés au sein de notre infrastructure.

Nous participons activement à des initiatives locales, telles que la collecte de bouchons en plastique dans une école primaire, en vue de leur réutilisation.

Nous encourageons également la réutilisation du matériel de bureau. À ce titre, nous favorisons le reformatage des ordinateurs et avons mis en place une plateforme interne permettant l'échange de fournitures entre collègues, limitant ainsi les achats superflus.

Enfin, nous privilégions les achats responsables et locaux. Notre café Fairtrade est fourni par la Maison Delahaut, torréfacteur namurois reconnu depuis 1864. Nous collaborons avec l'entreprise liégeoise Action Promotion pour le marquage textile de nos t-shirts, et nous nous approvisionnons en fournitures de bureau auprès de Lyreco, acteur engagé de longue date dans la responsabilité sociale et environnementale. Chaque semaine, nous recevons également des fruits biologiques provenant d'une entreprise locale, soutenant ainsi une agriculture durable de proximité.

## OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX

ABV Environment s'engage activement dans une démarche environnementale structurée, avec plusieurs objectifs clés pour les prochaines années.

Nous avons réalisé notre bilan carbone pour les années 2021, 2022 et 2024. À partir de cette année, nous visons à établir ce bilan chaque année, afin de suivre l'évolution de notre empreinte carbone dans le temps. Cette démarche nous permet d'identifier nos principaux postes d'émissions, de quantifier notre impact carbone, de définir des leviers de réduction concrets des émissions de CO<sub>2</sub> et autres gaz à effet de serre (GES), et d'évaluer l'efficacité des actions mises en œuvre.

Nous avons également pour ambition de maintenir et renforcer nos certifications EcoVadis et B Corp, témoignant de notre engagement en faveur d'un progrès environnemental et sociétal continu. Ces labels nous permettent de mesurer nos avancées de manière objective et d'inspirer nos clients à adopter des pratiques plus responsables.

Enfin, ABV Environment a implémenté un système de management environnemental rigoureux. Cette démarche vise à structurer et améliorer nos processus internes pour en assurer l'efficacité sur le long terme et limiter durablement notre impact environnemental.



# ENVIRONNEMENT

## Lignes directrices

### BILAN CARBONE 2024

ABV Environment a réalisé un premier bilan carbone en 2021 et un en 2022 servant d'année de référence pour les bilans à venir. Cette démarche nous permet de suivre l'évolution de notre empreinte carbone et d'identifier les leviers d'amélioration les plus pertinents.

L'analyse a révélé que les déplacements professionnels constituent l'une des principales sources d'émissions de CO<sub>2</sub>. En tant que bureau d'étude, nos consultants sont régulièrement amenés à se déplacer sur l'ensemble du territoire belge, ce qui contribue significativement à notre impact environnemental.

Les résultats de notre bilan carbone 2024 sont répartis comme suit :

- **Scope 1** (émissions directes) : 131.7 tCO<sub>2</sub>, principalement liées à l'utilisation de véhicules d'entreprise.
- **Scope 2** (émissions indirectes liées à l'énergie) : 3.75 tCO<sub>2</sub>, provenant de notre consommation d'électricité et de chauffage.
- **Scope 3** (autres émissions indirectes sur l'ensemble de la chaîne de valeur) : 114.6 tCO<sub>2</sub>, incluant les déplacements, les achats de biens et services, et d'autres intrants.

Les principaux postes d'émissions identifiés sont :

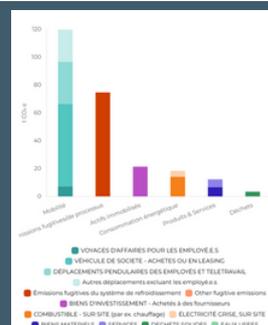
- Les déplacements professionnels,
- La consommation énergétique des bâtiments,
- Les intrants, notamment les équipements et fournitures utilisés dans nos activités.

Ces résultats orientent nos actions futures en matière de réduction des émissions, dans une optique d'amélioration continue de notre performance environnementale.

2024

250,1  
t CO<sub>2</sub>e

Mobilité - 47% | Emissions fuites/voies processus - 29%  
Achats immobiliers - 8% | Consommation énergétique - 7%  
Produits & Services - 4% | Déchets - 1%



# LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Lignes directrices

## ETHIQUE

Cette année, ABV Environment a mis en place un comité éthique, dans le but d'identifier, d'analyser et de prévenir les questions éthiques pouvant survenir aussi bien en interne qu'en externe (avec nos clients ou partenaires externes).

Ce comité est composé de cinq collaborateurs occupant des fonctions variées à différents niveaux hiérarchiques, garantissant ainsi une représentativité fidèle de l'ensemble de l'organisation. Il se réunit tous les deux mois pour examiner les sujets éthiques soulevés, évaluer les situations à risque et proposer des pistes d'amélioration concrètes.

## COMITÉ ÉTHIQUE



Dans ce cadre, notre politique éthique a été revue et renforcée. Elle est désormais structurée en deux volets distincts :

- L'éthique interne, portant sur les relations entre collègues, la culture d'entreprise, la non-discrimination, la transparence et le respect des droits des collaborateurs;
- L'éthique externe, couvrant les interactions avec nos clients, fournisseurs et partenaires, ainsi que le respect des engagements sociétaux et environnementaux.

Une procédure de signalement anonyme a également été instaurée. Chaque employé peut désormais faire remonter un comportement ou un incident jugé non conforme à nos valeurs éthiques via un formulaire confidentiel, accessible à tous.

# LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Lignes directrices

## ETHIQUE

## SENSIBILISATION

À l'occasion de notre séminaire de janvier, nous avons organisé une session de sensibilisation dédiée aux enjeux éthiques, afin de renforcer la vigilance et les bons réflexes de nos collaborateurs face à certaines situations sensibles.

Les thématiques abordées incluaient notamment la concurrence déloyale, la corruption, les conflits d'intérêts et la fraude. Pour rendre cette session interactive et concrète, un quizz basé sur des mises en situation professionnelles a été proposé. Les collaborateurs ont ainsi pu tester leur compréhension des bonnes pratiques à adopter dans leur quotidien.

Cette session a également été enrichie par le partage de retours d'expérience réels, présentés à l'ensemble de l'équipe. Ces exemples ont permis d'illustrer que chacun peut, à un moment ou un autre, être confronté à une situation éthiquement délicate. L'objectif était de montrer qu'il est essentiel de reconnaître ces situations et de savoir y réagir de manière appropriée, en s'appuyant sur notre politique éthique et les ressources disponibles, comme le comité éthique et la procédure de signalement anonyme.



### ETHIQUE

#### LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

Chez ABV Environment, la sécurité de l'information est une priorité croissante. Conscients des risques liés aux cybermenaces, nous avons mis en place plusieurs actions concrètes pour renforcer la sensibilisation et la protection au sein de notre organisation.

Dans un premier temps, l'ensemble de notre personnel a suivi un programme de sensibilisation proposé par DASHAN, incluant plusieurs capsules vidéo pédagogiques portant sur la sécurisation des données et la détection des tentatives de piratage.

En complément, une formation plus approfondie a été dispensée à tous les employés, afin de renforcer leurs compétences en matière de cybersécurité.

Nous avons également fait appel à une entreprise spécialisée pour réaliser un audit de sécurité. Cet audit comprenait des tests d'intrusion numériques et physiques, simulant une tentative de piratage ainsi qu'une tentative d'accès non autorisé à nos bureaux, dans le but d'évaluer la solidité de nos dispositifs et de sensibiliser notre équipe à des scénarios concrets.

Enfin, nous avons adopté un gestionnaire de mots de passe sécurisé, garantissant que tous les mots de passe professionnels soient enregistrés et protégés sur un serveur hautement sécurisé.



# QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

Lignes directrices



## ACHATS RESPONSABLES

Dans le cadre de sa démarche vers la certification ISO 14001, ABV Environment a élaboré une politique d'achats responsables. Celle-ci vise à intégrer les enjeux environnementaux dès la phase d'approvisionnement, en fixant des objectifs clairs pour réduire l'impact écologique de nos achats et encourager des pratiques durables.

En complément, nous avons rédigé un Code de conduite RSE destiné à nos fournisseurs. ABV s'engage à collaborer avec des partenaires, fournisseurs et sous-traitants partageant nos valeurs et respectant les principes fondamentaux en matière d'éthique, de droits humains, de conditions de travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption.

Ainsi, tout partenaire ou fournisseur de ABV est invité à s'engager à :

- Respecter les valeurs et principes énoncés dans notre Code de conduite ;
- Réaliser ses prestations en conformité avec les réglementations en vigueur ;
- Promouvoir, dans la mesure du possible, des pratiques durables au sein de sa propre chaîne de valeur.

## SERVICES BÉNÉFIQUES À L'ENVIRONNEMENT



Nous contribuons au développement durable à travers nos services, en accompagnant les entreprises dans la réalisation de leurs projets tout en tenant compte des enjeux environnementaux. Nos prestations intègrent des considérations liées à la biodiversité, à la qualité des sols et à la préservation de l'air, afin de limiter au mieux les impacts sur l'environnement. Nous veillons à ce que chaque projet soit mené dans le respect de conditions adaptées, favorisant une approche plus responsable et soucieuse de l'environnement.

# COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Lignes directrices

## ENGAGEMENT LOCAL ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



ABV Environment s'investit dans sa communauté et contribue au développement économique local. Nous favorisons la création d'emplois dans notre région.

Nous accordons également une attention particulière à l'insertion des jeunes professionnels, en leur offrant des opportunités de formation et de développement pour renforcer leur polyvalence et leur employabilité.

Chez ABV Environment chaque collaborateur est encouragé à identifier les compétences qu'il souhaite approfondir, en lien avec ses aspirations et les besoins de l'entreprise. Cette approche permet à chacun de contribuer activement à l'amélioration continue de nos services et à la satisfaction de nos clients.



## COMMUNAUTÉS ET DEVELOPPEMENT LOCAL

Au fil des années, ABV Environment a soutenu de nombreuses associations œuvrant dans des domaines variés, reflétant la diversité de nos engagements. Nous apportons notre aide à des initiatives liées à l'enfance, à la préservation de l'environnement, à la santé, à la lutte contre la faim et à l'inclusion sociale.

Cet engagement s'inscrit dans notre volonté de contribuer, à notre échelle, à une société plus solidaire et durable.



ABV a décidé de parrainer 3 enfants en Inde par le biais de l'association Enfants du Monde Belgium. Chaque mois ceci reçoivent de l'argent pour répondre à leur besoin et s'éduquer.



Un euro reçu, c'est un euro envoyé.

Chaque année, ABV participe à l'opération papa Noël. L'objectif est d'offrir des cadeaux à Noël aux enfants les plus démunis.



ABV a fait un don à l'association Amarrage qui permet un accompagnement des jeunes de 3 à 18 ans en situation de danger familial.

ABV a fait un don à l'association Médecin du Monde à Mayotte. L'objectif est de contribuer à l'accès à un système de santé public de qualité sans discrimination en particulier pour les personnes vivant dans les bidonvilles.



## COMMUNAUTÉS ET DEVELOPPEMENT LOCAL

*ABV a fait un don à l'association Madafita ONG à Madagascar pour le développement scolaire des enfants là-bas.*



*ABV a fait un don à l'association Opération Thermos à Liège pour la restaurant social dans les abris de nuits.*

*ABV a fait un don à l'association Les Amis du Parc de la Dyle, qui est une association qui a pour projet de créer un parc naturel de la Dyle.*



*ABV a fait un don à l'association CAP Event, qui est une association employant des adultes en situation de handicap pour assurer des services lors d'évènements.*



*ABV a fait un don à l'association Au-delà des Nuages qui est accompagnée les parents traversant un deuil périnatal grâce à la photographie.*



## ENVIRONNEMENT

Les ressources	2021	2022	2024
<b><u>Déchets</u></b>	kg	kg	kg
Quantité de déchets résiduels	1314	1320	1595
Quantité de déchets papier - carton	1365	1560	1885
Quantité de déchets PMC	63	72	87
Quantité de déchets verre	42	48	58
Quantité de déchets organiques	159	182	220
Quantité de déchets échantillons sol	3764	3656	2226
Quantité de déchets de bureaux pile, batterie, cartouches, etc	7	0.18	7,4
Quantité de déchets dangereux	0	0	0
<b><u>Eau</u></b>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>
Volume d'eau consommé	115.92	198.7	240.1

## ENVIRONNEMENT

Les ressources	2021	2022	2024
<b><u>Energie</u></b>	kWh	kWh	kWh
Consommation totale d'énergie (bureau et télétravail)	29527	24898	19640
Consommation totale d'énergie renouvelable	0	0	6679
<b><u>Biodiversité</u></b>	%	%	%
Surface occupée par l'entreprise (bâtiment et parking)	45	45	45
<b><u>Climat</u></b>	tCO2	tCO2	tCO2
Scope 1 : Emissions de GES	50	50	131.6
Scope 2 : Emissions de GES	4	5.5	3.7
Scope 3 : Emissions en Amont	63	93.8	111.2
Scope 3 : Emissions en Aval	5	5	3.4
Scope 3 : Total des émissions de GES	68	95.8	114.6

# KPI

## SOCIAL

Capital humain	2022	2023	2024
<b><u>Climat interne</u></b>			
Taux de rotation	4.5%	3.7%	18.51%
Nombre d'enfants / travail forcé	0	0	0
Nombre de harcèlement ou de discrimination détectée	0	0	0
<b><u>Développement des compétences</u></b>			
Budget formations total	40897 €	46134 €	40513 €
Nombre moyen d'heure de formations par salarié	17.2h	37.14h	23.59h
Taux de salariés ayant reçu une formation	64%	96.55%	100%
Pourcentage d'employés formés à l'éthique	0%	0%	100%
<b><u>Gestion des effectifs</u></b>			
Pourcentage de femmes employées par rapport à l'ensemble de l'organisation	57.66%	59.62%	58.88%
Pourcentage de femmes occupant des postes de direction (hors membres du conseil d'administration)	50%	50%	50%

# KPI

## SOCIAL

	2022	2023	2024
Santé et sécurité			
Fréquence d'accidents de travail avec arrêt de travail pour les employés - (nombre total d'accidents du travail avec arrêt) x 1 000 000 / nombre total d'heures travaillées dans toute l'entreprise	0	0	21.19
Taux de gravité des accidents du travail avec arrêt de travail pour les employés - (nombre total de jours perdus à cause des accidents du travail) x 1 000 / nombre total d'heures travaillées	0	0	2.58
Nombre de morts par an	0	0	0

## GOUVERNANCE

Direction	2022	2023	2024
Pourcentage de femmes dans le Comité de direction	33.33%	33.33%	33.33%
Pourcentage d'administrateurs indépendants	100%	100%	100%
<b>Ethique des affaires</b>			
Nombre de procès dans l'année	0	0	0
Amendes payées liées à des controverses	0	0	0
<b><u>Politique de rémunérations</u></b>			
Ratio équité homme/femme	-8,66%	-6.18%	-4.24%

## PARTIES PRENANTES

Les clients	2022	2023	2024
Nombre d'actions judiciaires contre la société	0	0	1
<b>Fournisseurs</b>	%	%	%
Pourcentage des fournisseurs évalués sur des critères environnementaux	0	0	13
<b>Le territoire</b>			
Subventions et dons à des associations	5000 €	5250 €	4460 €
<b>Cybersécurité</b>			
Investissement en cybersécurité			21950 €
Nombre de test menés par collaborateur	0	0	10
Nombre de formations à la cybersécurité par collaborateur			4

# OBJECTIFS

---

## SOCIAL

- Réaliser un suivi des KPI afin de nous assurer de la sécurité de notre personnel
- Sensibiliser notre personnel à la santé et à la sécurité

## ENVIRONNEMENT

- Maintenir notre engagement dans notre SME et la certification ISO14001
- Maintenir la réalisation de notre bilan carbone chaque année pour surveiller nos émissions de CO2 avec un objectif de -20% d'émissions à l'horizon 2030
- Augmenter la part de véhicules de société hybrides et électriques
- Augmenter la part de budget mobilité (responsabilisation de la consommation en carburant)
- Sensibiliser au covoiturage quand c'est possible (événements / formations / chantiers)
- Formation / sensibilisation à l'éco-conduite à organiser périodiquement -> adapter plan de formation
- Sensibiliser à l'optimisation de la consommation énergétique des appareils (PC, éclairage...) via e-mails

## GOVERNANCE

- Maintenir nos certifications B corp et le Pacte Mondial des Nations Unis
- Evoluer pour améliorer notre RSE et notre évaluation EcoVadis

## ACHATS RESPONSABLES

- Formations de nos acheteurs sur les matières de l'environnement et du social
- Evaluation de l'ensemble de nos fournisseurs

# ABV

## ENVIRONNEMENT

### POUR L'AVENIR...

---

ABV Environnement s'engage à contribuer de manière durable et constructive à la société et à l'environnement. Nous collaborons avec nos parties prenantes afin de construire un avenir plus responsable et d'atteindre ensemble des objectifs partagés.

Face à l'enjeu croissant du changement climatique, notre rôle est amené à évoluer. Au-delà de l'accompagnement dans la réalisation de leurs projets, nous mettons notre expertise au service de nos clients pour les aider à mieux anticiper et s'adapter aux effets de ces transformations.

Nous poursuivons nos efforts d'innovation pour faire évoluer nos services en phase avec les enjeux de demain, tout en maintenant notre engagement à soutenir nos clients dans la réussite durable de leurs projets.

